**104夏日涼補—精進計畫系列一研習心得之分享彙整**

104.07.01~02

課程：班級經驗法律實務分享

講師：黃金宏 老師

01、謝謝金宏老師分享這麼多教育現場發生的現實案例，讓我在教學中不論對同事學生或家長，分寸的拿捏能更精準。因為很多時候在教學現場除了用心、熱忱外也要懂得自我保護，亦能將今日所學的帶回學校與同事分享。

02、不虛此行，收穫良多，在管教孩子上會更留意，感謝黃老師的分享！

03、超讚的!細膩的分析，幽默的口吻實務的分享，在在都讓人收穫頗豐!尤其邏輯思考表述非常清晰

，是難得一見的優質講師!

04、師者所以傳道、授業、解惑者外，更需知法守法，示現法治人。民主法治的社會應於教學現場中實踐，才能使社會更進步。教師要培養具有民主素養的未來主人翁。

05、一、故事有點過長，建議直接切入核心，可聽到更多解決方法。

二、說明清楚。

06、謝謝黃老師的分享，讓我原本心中的想法更確信，教育的問題回歸教育來處理，愛與關懷是人際關係的關鍵。

07、一、教學現場案例的經驗分享，可以讓人釐清責任的劃分，事前該做好預防的工作。

二、有些申訴案件的分享，如果還在進行中(未定案)可適當省略細節。

三、教學現場中，老師的疏忽而造成的問題不少，老師被傷害， 卻不能如一般人爭取權益，學校能有那些作為，可以在事件發生時維護教師的基本尊嚴。

08、感覺時間太少了，還有好多問題沒問，希望還有機會找到金宏老師開講。

09、自己的權益自己要爭取維護，教師的權益正逐漸因大家懂法令而受保全。

10、很慶幸今天有機會聆聽黃老師的課程，收穫很多也學會了自保之道，希望在下次類似的課程，能上完講義內容後再分享實務層面的問題。

11、感謝黃老師提供諸多在從事教育工作時能為不能為的分界，今日的收穫滿滿，但意猶未盡，希望能吸收多一些法律知識的機會，希望教師會能再邀請黃老師來分享。

12、講師學養豐富，口才一流，又幽默風趣，研習再也不是枯燥乏味的事了。感恩教師會慧眼，希望每年都能多聽他分享一些事例，增加我們的法律素養。

13、今所學習到的都是教師職場上會遇到的實務問題，也讓自己解惑許多，十分感謝

14、感謝老師提供許多教師管教注意事項，讓自己在班級經營上更有分寸!

15、謝謝老師精彩的上課內容，當愈懂得自身法律應遵守的限制，更能安心地去完成自己對教師工作的使命

16、我是彰化縣來的老師，貴會辦的研習對教師勞動權，法律知識常識有非常值得用力推廣的價值

17、氣氛輕鬆，寓教於輕鬆言談中，收穫豐碩，感謝新竹縣教師會辦此研習。

18、太讚了!好像時間不夠用

19、很有幫助，擴大見識增長知識，對實務教學幫助很大，教師本身除了自己的專業領域之外，應該多增加教育中所遇見的問題，涉及到法律的問題，這些是身為老師最缺少的知識，需要這樣的法律基本知識來保護自己，雖然自己滿有愛心耐心，對教育很有熱誠，對學生視為兒女的教導，然還是要懂得保護自己，對家長對學生仍要有智慧有技巧，讓教書成為有趣，一定要有法律基本常識，這樣的實務研究，相當有幫助，希望每年都舉辦法律實務，班級經營。給他按讚!讚!讚!

20、老師用實例清楚說明法律責任，增進法律知識

21、百聽不膩，生動，有用，案例分享，具實務實用性，未來可多請黃金宏老師來授課。

22、Very good 可以再多些時間再談如何處理偷竊問題

23、很多很實用的經驗實例分享，讓我更注意且了解在學校職場該注意的事項，很重要。很感謝安排這樣的研習，能聽到金宏老師這樣精采且重要的分享，感覺很棒

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

課程：師長如何協助孩子認識職場

講師：高偉凱 老師

01、這堂課精彩又實用，一直處在教育界對業界的實務面並不是這麼清楚，偉凱老師用案例分享，讓大家能清楚瞭解勞方(員工)如何自保的方法。也感謝老師特別點出目前教科書的盲點，身為老師如何在思辨中，挑出問題，也教孩子在知識充斥的時代，如何正確分辨並找出自己所需的。

02、了解勞動工資，更了解社會脈動

03、難得有這麼條理清楚，口齒清晰，論述有架構有知性也有感性的政治人物，如果能就處理過的案子詳細說明原委，會更好!對於能夠執持理念，關懷勞工，始終如一由衷令人佩服!

04、資本主義的反思應多些討論及尋找新的出路

05、讓自己有不同視野，good

06、謝謝高老師精闢的觀點讓我可以換位思考，思考看不到的其實比看得到的更重要，教科書到底要訴說些什麼主軸？培養思考能力，啟發自己與孩子，面對未來的挑戰

07、一、勞工糾紛的經驗分享，可作為未來學生詢問相關問題的依據

二、如果可以是否可分享一些有關學生未來生涯職業的建議

三、後半段有關現行國中教材內容，站在資方，官方，強勢文化的編排，提出顛覆的思考，是一

種好的思考方式

08、好意外的課程，意外的精彩

09、唯有團結才能打破階級不平等，教科書編輯的觀點其實是官方的，閱讀與教學時如何闡述普羅大眾的觀點

10、很實用，讓我了解勞方應知道的權益，以及教孩子該有的思考模式，偉凱老師上課認真有趣

11、在協助孩子認識職場之前，老師要先了解，但這部份是老師也欠缺的部份，職場知識在國小教育範疇來說是相對小的，正如高老師所說

12、深入淺出，嗓音宏亮不會令人打瞌睡，很實用！感謝教師會的辛勞！這位又是在地的，感覺以後要尋求幫忙也很方便，真的感謝！

13、工作職場上，曾經有孩子問到簽約及保証人問題，當時不了解除了教職之外的生態問題，今日聽聞收穫頗多，十分受用

14、謝謝講師介紹實例，讓工作單純的老師可以了解外面邪惡的地方

15、很棒，開了眼界，對於職場陷阱有更多認識，關於弱勢的學生，最為需要一席演講理解理想與

真實的差別，也感染了講師的熱情，為勞工辛苦奮鬥仍保有活有熱情與理想非常佩服！

16、彰化縣從未見任何議員願意分享勞動權知識，教師研習教師會也沒啥重視，很丟臉，我非常喜歡高老師從勞工觀點，新自由主義出發，重新詮釋解讀教科書，這麼左派的觀點，在台灣教育訓練少見得可憐

我很喜歡吳老師提到Michael Apple和 Paulo Freire批判教育學

17、重要內容釐清深入淺出引導，用詞幽默令人愉快的演講!

18、長知識，自己很受用，幽默風趣，發人深省，從不同觀點看事情

19、認識職場是很有幫助的，幫助自己認識，也能幫助周圍的學生，親戚朋友，認識的人等等，例如雇主與勞工的關係，薪水責任，職業災害等，增長知識

20、內容很實用，謝謝一再強調重點，回學校提醒學生要注意別簽離職書

21、幽默風趣，讓老師能指導學生打工的注意事項

22、good

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

課程：讓校園的會義有效率~如何成為會議高手

講師：劉亞平老師

01、感謝金宏老師、偉凱、亞平老師增加我許多法規知識和清楚告訴我所需要的力量在哪裡，如何去獲得資源。

謝謝辛苦的工作人員，準備場地之博愛國中、夥伴，也感謝這兩天一同研習的老師，一起交流，一起成長，真的收獲滿滿。

02、感謝亞平老師！用輕鬆幽默方式講課，對會議的流程更了解。

03、第一次聽劉老師演溝是在台中市教師工會的研習，今天又再見到劉老師的力道，身為彰化縣的教師來貴縣看到新竹的老師如此認真，真的汗顏，若有可能真希望劉老師能多跑全台各地舉辦溝座，鼓勵教師監督校園的民主運作機制。

04、劉老師對我們進行的校務會議如何避免會議無效，給予了相當多有用的建議，而其實這些都是根據議事規範所做的反應。

證明要步入民主之道，須熟讀此份規範，加油。

05、我終於對議事規則/會議程序有清楚的瞭解。

06、見識到南國草莽性格的幫主！聆聽到最後！才發現其中的理性、細膩、明快、果決，這是最有邏輯性的一堂實務課！

07、震憾的分享，配服亞平老師的膽識見解，會議高手的課，受教良多，尤其提供的資料很實用。

08、會議是凝聚共識的好時機，學會有效率的開會是更有效率解決問題的途徑之一。

09、對於例行性會議的進行，其實有些是上級交待，不得不開，確實有檢討空間。

國小中高年級的公民性養可透過班會來學習，但目前尚有許多努力之處。

感謝劉老師的經驗分享，更感謝劉老師為全國教師所做的努力。

10、老師宏亮的嗓音和精力充，令人印象深刻！上完他的課，深感自己對「會議」了解太少，一定要再好好研究、觀察並力行之。感恩~~~

11、非常有用，不只適用學校場合。

12、了解在會議中可如何讓程序正確，且有效率！感恩！

13、好棒喔！感謝工會安排劉亞平老師，我收獲很多。

14、謝謝亞平老師勇於分享、不藏私。

15、劉老師獨樹一格的演說方式，讓我明瞭開會的程序，以及必備的權利與知識，讓我獲益良多，期待我未來能對「對的」事情堅持，而且要勇於站出來發聲。

16、了解開會流程、步驟，及利用會議推動對於教學有助益的策略。

17、幽默風趣，讓教條式的課程一點都不枯燥，光前言就很有震憾力，講師條理分析精闢入理，令人讚佩！

18、要成為有效率的會議高手，就需要懂得會議議程，這些議程有很多都是我從來不知道的，例如：主席是中立的，不能參與討論與表決，而我在學校所參加的會議，都是主席在決定議項，不是合議制，很少作表決，一向是校長自己說得算。

另外會議提案時間、記錄都是不知道，尤其會議記錄是公開的，是校長又改過了，雖然知道是不對，但是還是作沈默的羔羊，大事化小，小事化無事。今天的課程，對我幫助很大，不能再無知了，研習很豐富，但時間有限，希望下次還能再聽一次。

19、笑聲不斷，從笑話中慢慢了解開會的眉角，才知道以前真的太天真。

20、感謝縣教師會精心安排的研習，受用又收穫滿滿。

此內容，應多對各校教師會宣導，有利校務運作，達到雙贏。

21、如果老師們都明白如何有效率的開會，必能使校務進行更能取得共識，感謝亞平老師風趣豐富的解說。

22、（1）以實務經驗分享，讓人可以了解校園會議可以如何有理性，有效率的進行

（2）會議要一心一議，有始有終，才能會議有效率進行

（3）提案要有法理規範，並作校內內部溝通，同時兼顧社會輿論

（4）老師工作仍需自律，不要讓外界視教師為營私的團體

（5）提案要有(1)案由 (2)說明 (3)辦法，事前連署、書面為之才是有效率、負責的提案

（6）有理，不一定會被尊重，要有力支持(團統力，媒體力，輿論力）

（7）感謝講師分享，感謝教師會工作同仁、夥伴

23、對會議的進行有實際深刻的更多認識，很多實例故事都很生動有幫助，感謝

之前其實對會議的動議、議程等等都搞不清楚，今天終於比較清楚了。

24、唱作俱佳，濃縮開會重點與精華，提供重要紙本訊息及網路電子檔資源。除了鼓勵聽者勇敢表達意見，善用策略，亦提醒需理性分析現實與輿論影響的後果。

25、很不錯，給予了信心。

26、上完今日的課，我才發現，其實現職老師很多都不知如何民主？尤其會議的歷程，其實以校務會議為例，我們只是個處室的報告而已，卻又開了二個小時，希望今日的能量，能支撐一個學期。

27、Very good，可談溝通談判的技巧，與衝撞體制可能產生的危險，與如何化解方式。

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

課程：如何利用溝通促成行為改變

講師：吳南嬿 老師

01、建議大家可閱讀書本P100的有效地使用安撫的幾個策略

1. 你OK 我OK
2. 觀察反應再調整自己的評倫及回應，以創造雙贏的局面
3. 嘗試回饋三明治：正向<->負向<->正向的技巧
4. 避免太甜膩的安撫(參考P92)在給予更多的安撫前，確保對方已經接受了它。
5. 安撫叛逆型兒童亦即認知到他們的需求，可以引起改變
6. 老師也需要安撫；認知自己被引入負評狀態的刺激，正向安撫的資源在哪?

02、感謝南嬿老師！用影片實例讓溝通技巧更了解！

03、我很喜歡吳老師說明教室內師生的關係其實是具備有政治性和權力流動，吳老師用影片的方式講解溝通面臨的困境和特別也是很有趣的做法。

04、溝通要促成行為改變須分析對象之好惡特質，而最後不一定要促成零合的結果，雙贏其實是最好的結果。

05、在學校處理學生衝突，老師(通常還是班導師)常面臨一個點，就是在處理衝突時常要花很長的時間，已耗掉導師不少寶貴時間。所以在處理學生問題，以儘量解決為原則。

06、誠懇、認真、執著，學到的不只是溝通，還是人格特質與溫和冷靜理性！新竹縣教師會長，棒！

07、南嬿老師準備課程非常用心，用影片分析的方式教學，非常受用，感恩！

08、有效的溝通實比我想像的更有策略，冷靜的獅子才能成功獵取獵物啊！謝謝工會的用心！

09、溝通是一門藝術，有效率的溝通更是身為老師必學的課題，尤其是在必須在有限的時間內處理學生的衝突，常會力不從心，或處理不完美的狀況。感謝教師會贈書，很受用。

10、使用影片教學，清楚明白。

11、理性分析後，自己可以比較清楚自己的溝通策略，幫助到學生。

12、南嬿：一直以來妳幫我好多也讓我成長好多，只要有問題，我想到的就是妳，感謝一路上有妳。

13、謝謝南嬿老師講解PAC分身的溝通模式，曾在楊俐容老師的EQ培訓課上過相關課程，今天再次回溫上課，很受用！謝謝老師~

14、吳老師教(提醒)溝通要領，我相信在我未來的職場上，不管是同事間，班級經營方面，更能有效的溝通，使衝突降至最低，謝謝本縣教師會，這兩天的課程真棒！

15、老師用影片說明溝通類型與行為改變技巧。

16、案例探討，加以影片輔助佐證，讓課程生動活潑，讓學員獲益匪淺。感恩！

17、溝通需要技巧、學習，有溝通，但要避免衝突。溝通時要知道溝通的對象，充分的了解，知道對方的心意，達到溝通的共識，但實際應用需要操練和時間的磨練，才能達到有效的溝通。

18、溝通的課程很受用，希望多開此類課程。謝謝教師會！

19、用影片分析行為的idea真的很棒，比較不會想sleep。

20、感恩南嬿講師從戲劇中，深刻明白介紹各種溝通模式，從中學得有效溝通的方式，事前要做的功課，受益良多。

1. 溝通要促成行為的改變，必須掌控當下的權力，關係建立。
2. 要有效溝通，需先蒐集對方資訊，並有同理心，才能選擇有效的溝通類型與方式。
3. 善用影片劇情，具體化溝通的方式。
4. 感謝講師的準備與分享

21、從書籍影片的例子了解如何溝通，很生動，很有用，在教學及與學生溝通時很有用，也很有許多值得思考及學習的地方。感謝工會的用心。

22、結合戲劇剖析溝通，衝突處理之分類與技巧，講者的功力令人佩服，於有限的短暫時間以實例分享溝通策略，達到行為改變的目的。

23、在講題中提醒了不少技巧，這些技巧可能容易被忽略或太習以為常，能被拿出來再次討論很好！

24、南嬿老師太厲害了，其實教學現場有好多老師不會溝通，但以戲劇說明，好容易了解喔！或許可在各校推廣呢！讚！

25、Good，影片很切題！